



Comune di Lugo di Vicenza

## AVVISO A TUTTI I GENITORI

### ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A. S. 2024-2025

Gentili Genitori,

comunichiamo che il Comune di Lugo di Vicenza ha affidato alla società Euroristorazione srl il servizio di ristorazione scolastica per gli anni scolastici 2024/2025 – 2025/2026 – 2026/2027.

Con il nuovo affidamento sarà introdotto un nuovo **programma informatizzato** che favorirà la gestione individuale del **SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA**.

Il progetto di informatizzazione dei Servizi Scolastici è in linea con l'impegno del Comune di agevolare il rapporto tra cittadini e la pubblica amministrazione in un'ottica di snellimento delle procedure volta a migliorare la gestione dei servizi. Il sistema introduce anche la possibilità di verificare in tempo reale la situazione del proprio conto elettronico attraverso il portale web dedicato, oppure ricevere periodicamente e direttamente sul proprio cellulare un semplice avviso di credito in esaurimento.

Per poter usufruire del servizio di mensa sarà necessario che **TUTTI GLI ALUNNI SIANO ISCRITTI** tramite il portale genitori raggiungibile al sito <https://lugodivicenza.ecivis.it/> (**l'iscrizione è obbligatoria e può essere fatto solo in modalità telematica**).


**LE ISCRIZIONI SARANNO POSSIBILI DAL 05/09/2024 AL 10/09/2024 ore 12:00**

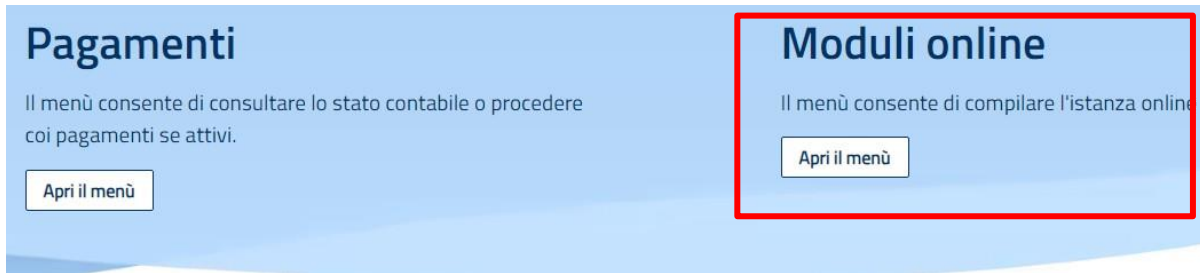
**Chiediamo, gentilmente, di rispettare la data di chiusura dell'avviso, comunicando che senza aver provveduto all'iscrizioni non sarà possibile usufruire del servizio mensa.**

Sarà necessario collegarsi al portale, entrare nella sezione "ACCEDI ALL'AREA PERSONALE"  
➡ "REGISTRATI" procedere con la registrazione a sistema indicando **i dati del genitore**

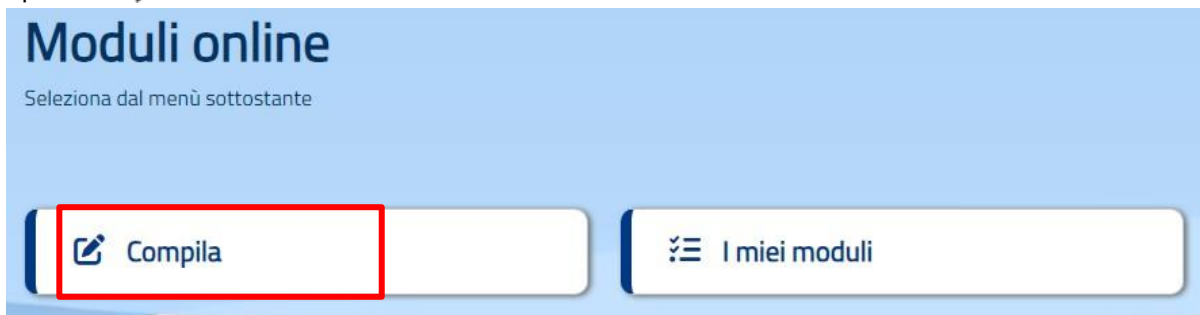
Nelle prossime settimane sarà possibile accedere anche con **SPID** e **CIE**



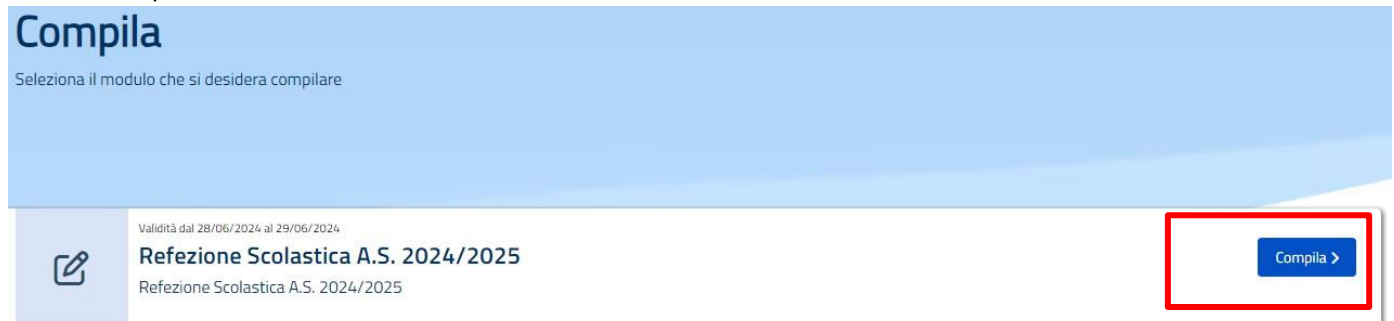
Cliccare  "APRI IL MENU" della sezione MODULI ONLINE



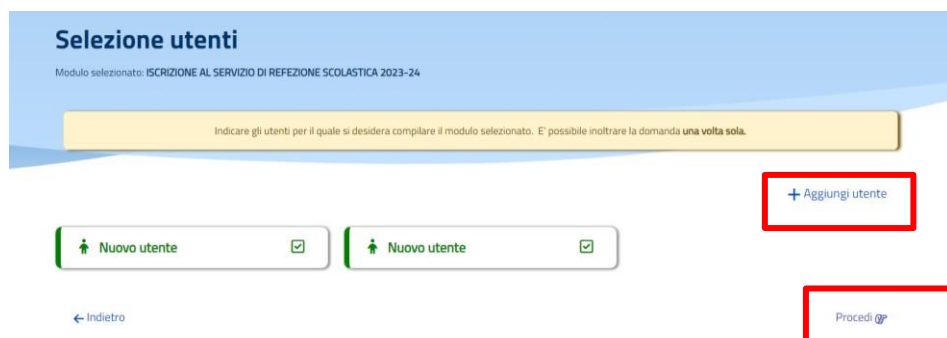
Premere poi  "COMPILA"



Cliccare sul pulsante "COMPILA" nel modulo con dicitura "iscrizione al servizio di refezione scolastica 2024-25"



cliccare su "Aggiungi utente" tante volte quanti i figli da iscrivere  cliccare quindi su procedi e compilare la domanda proposta in ogni sua parte



**ATTENZIONE:** l'iscrizione on-line è **OBBLIGATORIA** per tutti gli alunni che a settembre 2024 vorranno usufruire della mensa scolastica.



Comune di Lugo di Vicenza

## PRECISAZIONI IMPORTANTI

### ➤ RINUNCIA AL SERVIZIO

In caso di rinuncia al servizio, il genitore dovrà dare **IMMEDIATA** comunicazione di **DISDETTA** inviando una e-mail a [istruzione@comune.lugo.vi.it](mailto:istruzione@comune.lugo.vi.it) indicando:

- Nome e Cognome Alunno
- Comune di Lugo di Vicenza
- Disdetta servizio mensa A.S. 2024-2025

per poter consentire la disattivazione del servizio, in modo da prevenire l'addebito di pasti.

**I pasti eventualmente addebitati, nel caso in cui non pervenga la disdetta, non saranno rimborsati e di conseguenza l'importo dovrà essere pagato.**

### ➤ TARIFFE - MODALITA' DI PAGAMENTO – DISDETTA PASTI – CONSULTAZIONE PORTALE GENITORI

Contestualmente all'inizio della refezione scolastica, saranno rese note tutte le informazioni in merito alle modalità di pagamento tracciabile al fine di poter poi ottenere la detrazione di quanto versato in sede di dichiarazione dei redditi, disdetta dei pasti e accesso al Portale Genitori.

**Il prezzo stabilito a pasto per l'a.s. 24-25 è**

- **Scuola dell'Infanzia:**
  - **€ 5,20 alunni residenti**
  - **€ 6,30 alunni non residenti**
- **Scuola primaria 4,50**

### ➤ DIETE SPECIALI

In presenza di alunni che richiedono diete speciali per allergie o intolleranze alimentari o per motivazioni etico/religiose che usufruiscono della mensa scolastica.

- la dieta speciale per allergie o intolleranze alimentari deve essere richiesta dai genitori e comprovata da un certificato medico "leggibile".
- Per l'esclusione di alcuni cibi per motivazioni etico-religiose non è richiesta l'allegazione di alcun certificato

**I moduli e i documenti richiesti dovranno essere allegati alla domanda d'iscrizione**

### ➤ CONTATTI

Per informazioni e chiarimenti rivolgersi all'Ufficio Pubblica Istruzione 0445/860542 int .3 nei seguenti orari:

- Lunedì: dalle 10:00 alle 12:30
- Martedì: dalle 17:00 alle 18:30
- Mercoledì: CHIUSO
- Giovedì: dalle 08.30 alle 12.30
- Venerdì: dalle 10.00 alle 12.30

oppure inviare un email a [istruzione@comune.lugo.vi.it](mailto:istruzione@comune.lugo.vi.it)